

アプリ予約について Q&A

Q: 6月1日の予約はいつから取れる？

A: 6月1日(木)深夜0:00から取ることができます。

Q: アプリ予約は、後ろの場所も予約できる？

A: はい、アプリ予約では前列や後列に関わらず、どの場所でも予約することが可能です。

Q: 予約していない場合でも参加できる？ 空いている場所に入っても良い？

A: 予約なしでもご参加頂けます。 指定番号の中で空いている場所をお選びご参加ください。 指定番号以外の枠は、空いていても参加できません。

但し6月1日～7日に限り、予約なしの参加者数が指定枠数を超えた場合は指定枠以外の場所で参加して頂く場合がございます。

誠に恐れ入りますが、動向をみて判断し対策を講じさせていただきます。

ご理解の程宜しくお願い致します。

Q: 予約していない場合、並んだ順に入場？ 何分前から並べる？

A: 並んだ順に後列の指定番号を選んで頂きます。レッスン開始15分前よりお並び頂けます。また、荷物等を使用した場所取り等をご遠慮ください。

Q: なぜ、前列が空いているのに参加できないの？

A: 直前のキャンセルによる不正参加が多発した為、参加枠を指定させて頂いております。

Q: なぜこの予約ルールになった？

A: レッスン参加中の予約を防ぐ為です。

Q: 場所交換が禁止された理由は？

A: 以前のルール（両者同意の予約場所交換可）によるトラブルが相次いだ為です。

Q: スタジオ入場時にスタッフはいる?

A: 6月1日から約1週間程度は混乱を防ぐ為スタッフを配置しご案内させていただきます。

Q: いつから新しいルールが適用される?

A: 6月1日以降の予約から適用されます。5月31日までの予約については、
現行のルールに従ってご予約ください。

Q: 7月以降の予約はどうなる?

A: 7月1日の予約→6月17日開始、7月2日の予約→6月18日開始…
というように、参加日の2週間前からご予約可能となります。

Q: スタジオに掲示されている番号は何?

A: スタジオのレイアウトに合わせた列番号や前列の参加場所の目安になります。
2列目以降の方はアプリまたはタブレットにて、参加場所をご確認ください。
但し、これらの番号はあくまで目安となりますので、お互い気持ちよく参加できるよう
マナーやモラルを守りご参加下さい。ご理解とご協力をお願い致します。

Q: 最大予約本数5本とは?

A: 一度に予約できるレッスンの本数です。

予約例)

6/1 (木)	15:30~CORE
6/1 (木)	19:15~momchan
6/4 (日)	10:30~Pump
6/4 (日)	11:45~コンバット
6/6 (火)	14:15~ZUMBA

5本の予約が既にある場合、
それ以上のレッスンを予約することはできません。
但し、6/1(木)のCORE終了後、
新たに1本分のレッスン予約が可能となります。