

2020年11月29日（日）

会員様各位

ベイシアスポーツクラブ

## ウェルネスアプリ及びレッスン予約に関するご案内

2020年6月から導入したマイウェルネスを使用したスタジオレッスンの予約に関し、ご理解とご協力を頂き誠にありがとうございます。

頂戴した様々なお意見や、実際の予約状況を鑑み、導入から半年となることを機に、予約に関してのお約束と変更点を改めてご案内申し上げます。

またご不明な点やご意見などございましたらスタッフまでお気軽にお声かけ下さい。

今後も万全な感染症対策を取りながら、皆様にご満足いただけるクラブ運営に邁進して参りますので、今後もお愛顧賜りますようお願い申し上げます。

## 1. 予約開始時間

平日…レッスン開始 24 時間前      土日・祝日…レッスン開始 2 時間前

## 2. アカウント数

会員様 1 名につきアカウントは 1 つまでとさせていただきます。アカウントが複数確認された場合は、いずれかを削除させていただく場合もございます。ご了承ください。

## 3. 場所交換

原則禁止ですが、ご本人様同士及び周囲の参加者の同意があれば可能とさせていただきます。また、参加意志が無い場合でのご予約はご遠慮ください。

## 4. キャンセル

レッスン開始 30 分前で予約が締切となります。やむを得ず欠席される場合は、必ず予約締切時間までに、アプリ上でキャンセルの手続きをお取りください。緊急時や締切時間を過ぎてしまった場合は、ベイシアスポーツクラブへお電話での問い合わせも受け付けております。

キャンセル無しでの欠席に対して、ペナルティを課させて頂く場合もございますので予めご了承ください。

## 5. 定員の為予約が取れなかった場合

待機リストにご登録ください。キャンセルが生じた場合にアプリまたはご登録のメールアドレスに通知されます。

## 6. アカウント名公開・非公開

アカウント名はプライバシーの観点から公開・非公開は会員様の判断に委ねております。弊社からの公開の推奨は一切ございません。